



## ALGEMENE VOORWAARDEN BOAT BOUTIQ

Versie 7-7-2021

### 1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden BOAT BOUTIQ, hierna te noemen: 'algemene voorwaarden' zijn van toepassing op alle door BOAT BOUTIQ aangeboden diensten, offertes, en overeenkomsten tussen BOAT BOUTIQ en de Klant. In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

**'BOAT BOUTIQ'**: Tresios Contracting B.V., mede h.o.d.n.: BOAT BOUTIQ, KVK nummer: 84294248;

**'Charterperiode'**: de periode van charter van vaartuig conform de desbetreffende Overeenkomst, ongeacht of de Klant deze gehele periode gebruik maakt van het Vaartuig;

**'Charterprijs'**: de prijs als overeengekomen in de desbetreffende Overeenkomst

**'Gastvrouw'**: heeft de betekenis als bedoeld in artikel 2.

**'Klant'**: De persoon of personen, dan wel entiteit die een reservering voor één of meer Vaartuigen uit het aanbod van de BOAT BOUTIQ verzoekt, waarna bevestiging is volgt door BOAT BOUTIQ;

**'Overeenkomst'**: de door BOAT BOUTIQ en de Klant gesloten overeenkomst voor de verhuur van één of meer Vaartuigen;

**'Schipper'**: heeft de betekenis als bedoeld in artikel 2.

**'Vaartuig(en)'**: door BOAT BOUTIQ aangeboden vaartuig(en) voor de uitvoer van de overeenkomst;

Door het plaatsen van een reservering en/of het aangaan van een Overeenkomst stemt de Klant uitdrukkelijk in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Andersluidende algemene voorwaarden, waaronder specifiek die van de Klant zullen nimmer van toepassing zijn en worden door acceptatie van de Klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Alle gegevens die in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen, vormen een wettelijke verplichting, zowel voor de Klant als voor BOAT BOUTIQ. Deze algemene voorwaarden vormen de basis voor het oplossen van eventueel ontstane geschillen tussen de Klant en BOAT BOUTIQ; daarom is de Klant verplicht deze zorgvuldig te lezen.

### 2. Schipper & Gastvrouw.

BOAT BOUTIQ draagt zorg voor een Schipper of een Schipper en een Gastvrouw om onder leiding en namens BOAT BOUTIQ op te treden in alle zaken met betrekking tot het beheer, de exploitatie en de beweging van het vaartuig, hierna: 'Schipper' en 'Gastvrouw'. Indien de veiligheid van het vaartuig, van een persoon aan boord of van een derde in gevaar is, is de bevoegdheid van de Schipper absoluut en zal de Schipper uitsluitend onder leiding van de BOAT BOUTIQ handelen om letsel en/of schade te voorkomen of te minimaliseren.

### 3. Prijzen

Tenzij andersluidende afspraken tussen partijen zijn gemaakt hebben alle vermelde prijzen betrekking op een charter van het Vaartuig als in de desbetreffende prijsopgave vermeld. De prijzen zijn in Euro's. De vermelde prijzen zijn inclusief: technische controle, schoon en droog schip met voldoende brandstof en water, gebruik van het vaartuig en zijn apparaten; de verplichte scheepsverzekering; een doorlopende verzekering die de waarde van het in de overeenkomst vastgestelde deposito overschrijdt; deugdelijk vaarbewijs, de charterlicentie van het schip en alle informatie die op de site wordt gepubliceerd op de pagina van de presentatie van het Vaartuig. Havengelden buiten domicilie jachthaven, (aanvullende) brandstofkosten buiten de brandstofkosten als opgenomen in de

offerte/aanbieding van BOAT BOUTIQ en andere extra diensten en apparatuur op aanvraag zijn niet inbegrepen in de prijs.

### 4. Vragen en reserveringen

Vragen en reserveringen voor het charter van het Vaartuig kunnen mede per e-mail worden gedaan, door het aanvraagformulier in te vullen op de webpagina's [www.boatboutiq.com](http://www.boatboutiq.com), of persoonlijk op het kantoor van de BOAT BOUTIQ. Door een reservering te bevestigen, bevestigt de Klant dat hij/zij op de hoogte is van de algemene voorwaarden van de Overeenkomst, deze bindend zijn voor zowel de Klant als BOAT BOUTIQ, en de Klant deze volledig begrijpt en aanvaardt. De Klant is verplicht om alle informatie te verstrekken die nodig is voor het reserveringsproces. Zodra de reservering door BOAT BOUTIQ is bevestigd en de Klant alle gevraagde informatie heeft verstrekt, stuurt BOAT BOUTIQ de Klant de Overeenkomst, de algemene voorwaarden maken daar integraal deel uit van, met de specificatie van alle inbegrepen diensten, prijs- en betalingsgegevens. Om de reservering definitief te maken, verbindt de Klant zich ertoe het in het Overeenkomst vermelde bedrag te betalen dat moet worden betaald door middel van een reserveringsbevestiging.

### 4. Betalingen en betaalmethoden

De Charterprijs dient als volgt te worden betaald:

- 20% van de Charterprijs direct nadat de reservering is bevestigd;
- 80% van de Charterprijs ten minste 24 uur voor het begin van de Charterperiode

De Klant kan het gereserveerde vaartuig slechts gebruiken onder de voorwaarde dat hij alle noodzakelijke betalingen heeft gerealiseerd. Door de eerste betaling te realiseren, bevestigt de Klant dat hij volledig op de hoogte is van alle kenmerken en voorwaarden waaronder het bepaalde vaartuig hem wordt aangeboden. Door het realiseren van de eerste betaling wordt alles wat in deze voorwaarden wordt vermeld een wettelijke verplichting, zowel voor de Klant als voor het Charterbedrijf. Betaling kan worden gedaan in Euro's op de in de Overeenkomst opgenomen bankrekening via bankoverschrijving.

### 5. Annulering en wijziging van de reservering

In het geval dat de Klant een wijziging van de reservering aanvraagt nadat de reservering door BOAT BOUTIQ is bevestigd, is wijziging alleen mogelijk voor dezelfde periode als eerder geboekt en indien BOAT BOUTIQ in haar volledige discretie bevestigd dat deze wijziging kan worden gefaciliteerd. In het geval dat BOAT BOUTIQ de wijziging niet kan accommoderen, zal de wijziging van de reservering worden beschouwd als de annulering van de reservering. De wijziging van de periode is alleen mogelijk als daarom wordt gevraagd 7 of meer dagen voorafgaand aan de dag waarop de Charterperiode zou beginnen en slechts indien BOAT BOUTIQ een vervangende Charterperiode kan aanbieden. De Klant moet een annulerings- of wijzigingskennisgeving schriftelijk per e-mail of fax verzenden. In het geval dat het niet mogelijk is om de reservering te wijzigen en als dit resulteert in de annulering van de reservering door de Klant, zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing.

- Als de Klant een reservering (boeking) van de Overeenkomst annuleert 7 of meer dagen voorafgaand aan de dag waarop de accommodatieservice moet beginnen, behoudt de BOAT BOUTIQ 20% van de Charterprijs.
- Als de Klant een reservering (boeking) van de Overeenkomst annuleert 1 of meer dagen voorafgaand aan de dag waarop de accommodatieservice moet beginnen, behoudt de BOAT BOUTIQ 80% van de Charterprijs.
- Als, om welke reden dan ook, de Klant de Overeenkomst annuleert op de dag waarop de Charterperiode moet beginnen, behoudt BOAT BOUTIQ het recht op de volledige Charterprijs en draagt de klant alle kosten die uit de annulering kunnen voortvloeien.



• In geval van Covid - 19 gerelateerde beperkingen die van kracht zijn in Nederland in de periode waarin de Charterprijs verschuldigd is, waardoor de Klant het Vaartuig niet kan gebruiken dan wel BOAT BOUTIQ de Overeenkomst niet kan uitvoeren, zal BOAT BOUTIQ het volledige betaalde bedrag aan de klant terugbetalen.

Onder reisbeperkingen worden beschouwd:

- Officieel gesloten grenzen
- 7 of meer dagen quarantaineverplichting opgelegd aan de Klant bij terugkeer van zijn/haar vakantie
- Als varen of niet-essentiële reizen officieel verboden is
- Onder reisbeperkingen worden niet beschouwd:
- Verplichte Covid19 (PCR) test voor of na de vakantie van de Klant
- Transportverstoringen

Indien de Klant die de reservering annuleert een nieuwe Klant vindt voor dezelfde reservering, zal de BOAT BOUTIQ alleen eventuele kosten in rekening brengen die veroorzaakt zijn door deze vervanging.

#### 7. Waarborgsom

Een restitueerbare borg is verschuldigd bij aanvang van de Charterperiode om het eigen risico te dekken en kan worden betaald in contanten, door overboeking. De borg wordt terugbetaald in zijn volledige bedrag, tenzij er een schade of een defect aan het Vaartuig of aan de uitrusting is, gevonden bij de terugkeer van het Vaartuig, welke te wijten is aan de Klant dan wel door de Klant uitgenodigde personen.

In geval van verlies of beschadiging van de uitrusting, bepaalde onderdelen van het Vaartuig of het Vaartuig zelf, zal BOAT BOUTIQ het bedrag (een deel of de gehele borg) inhouden, dat overeenkomt met de waarde van reparatie, aankoop en/ of aankoop van de uitrusting of een bepaald deel van het Vaartuig.

De borg kan niet worden gebruikt voor het dekken van de kosten veroorzaakt door nalatigheid van de Schipper, slecht stuurmanschap of slecht beheer door BOAT BOUTIQ van de uitrusting.

#### 8. Overname van het Vaartuig

Het Vaartuig kan op de afgesproken tijd en plaats voor de aanvang van de Charterperiode worden gebruikt. Indien de Klant het Vaartuig niet binnen 1 uur na de overeengekomen tijd in gebruik neemt zonder dit vooraf aan te kondigen, is BOAT BOUTIQ bevoegd om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen en heeft de Klant geen recht om vervolgens schadevergoeding te vragen, onverminderd het recht van BOAT BOUTIQ op de gehele Charterprijs.

Indien BOAT BOUTIQ om welke reden dan ook niet in staat is om het gereserveerde Vaartuig binnen de overeengekomen tijd en plaats te leveren, heeft BOAT BOUTIQ de mogelijkheid de Klant te voorzien van een ander vaartuig met gelijke of betere kenmerken. Indien BOAT BOUTIQ daar niet in slaagt, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen en het reeds betaalde bedrag terugbetaald te krijgen. Aansprakelijkheid van de BOAT BOUTIQ voor bedragen die hoger zijn dan het bedrag aan reeds betaalde Charterprijs, evenals voor elk ander recht van de klant op schadevergoeding, is uitdrukkelijk uitgesloten.

BOAT BOUTIQ is niet aansprakelijk voor enige vertraging als gevolg van overmacht of weersomstandigheden.

BOAT BOUTIQ is verplicht om een technisch correct Vaartuig te verstrekken, volledig uitgerust met voldoende brandstof, schoon en droog, klaar om te varen.

Bij aanvang van de Charterperiode is de Schipper verplicht om namens BOAT BOUTIQ de staat van het Vaartuig en haar uitrusting zorgvuldig te controleren en te testen, en na te gaan of de inventarischecklist overeenkomt met de werkelijkheid. Eventuele bezwaren worden uitsluitend voor het begin van de Charterperiode door de Klant ingediend.

Eventueel verborgen gebreken of gebreken aan het Vaartuig en/of de apparatuur, die bij BOAT BOUTIQ niet bekend waren bij het aanbieden van het Vaartuig, alsmede beschadigingen en gebreken na teruggave van het Vaartuig die BOAT BOUTIQ niet kon voorspellen, geven de Klant geen recht op korting op de Charterprijs.

#### 9. Terugzending van het Vaartuig

Na afloop van de Charterperiode van het Vaartuig zal de vertegenwoordiger van BOAT BOUTIQ, dan wel de Schipper een volledige controle uitvoeren van de algemene staat en de uitrusting en de huidige inventaris en uitrusting vergelijken met de inventarislijst.

#### 11. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

1. De Klant is verplicht de toepasselijke wetten en regelgeving te respecteren

2. Het is de Klant niet toegestaan: accommodatiediensten op het schip te verlenen aan derden; - het vaartuig uit te lenen aan derden; om deel te nemen aan de wedstrijden die het gebruik van het Vaartuig omvatten; het Vaartuig voor economische doeleinden te gebruiken; het Vaartuig te gebruiken voor visserij; om te varen in onveilige weersomstandigheden, e.e.a. tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

3. De Klant is verplicht om aan BOAT BOUTIQ alle materiële en juridische kosten te betalen die kunnen voortvloeien uit de handelingen en/of nalatigheid van de Klant, die niet door de verzekering worden gedekt en waarvoor BOAT BOUTIQ aansprakelijk is jegens derden. De Klant is in het bijzonder aansprakelijk indien het Vaartuig in beslag is genomen wegens illegale activiteiten van de Klant, dan wel door de Klant uitgenodigde derden op het Vaartuig.

4. Verlies en/of beschadiging van het Vaartuig die het gevolg is/was van een ongeval of onoplettendheid van BOAT BOUTIQ, zal BOAT BOUTIQ trachten te verhelpen, d.w.z. schadeloosstellen, indien en voor zover dergelijke kosten worden gedekt door de verzekeringsmaatschappij die de verzekeringspolis voor het betrokken Vaartuig of BOAT BOUTIQ heeft afgegeven.

5. Het is niet toegestaan om huisdieren (zoals honden, katten, vogels etc.) op het Vaartuig te houden.

6. Het is niet toegestaan om meer passagiers aan boord te nemen dan waarvoor het Vaartuig is aangeboden, dan wel meer mensen aan boord te nemen dan degenen die in de Overeenkomst zijn aangegeven.

7. De Klant is volledig aansprakelijk voor de schade die hij of de rest van de passagiers kan toebrengen aan het schip of de uitrusting of de interieurinventaris (zoals raamglazen, bekleding, houtwerk, enz.).

8. De Klant zal alle veiligheidsinstructies respecteren zoals aangekondigd door de Schipper van het Vaartuig.

#### 11. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Schipper

1. De Schipper zal het Vaartuig namens BOAT BOUTIQ in- en uitchecken.
2. De Schipper zal de Klant de veiligheidsuitrusting en de functionaliteit van het Vaartuig en de uitrusting ervan demonstreren, evenals alle acties in geval van nood.
3. De Schipper is verantwoordelijk voor de navigatie van het Vaartuig, het aanmeren, ankeren en manoeuvreren en voor het schoonhouden van het dek en de kuip van het Vaartuig, in goede en volledig functionele staat. Andere taken zoals schoonmaken, koken, etc. behoren niet tot de verplichtingen van de Schipper.
4. De Schipper wordt geacht maximaal 8 uur per dag op het Vaartuig te varen (tenzij anders overeengekomen). De Schipper mag het Vaartuig nooit onbeheerd achterlaten wanneer het voor anker ligt en moet overdag en 's nachts alert blijven om de veiligheid van de passagiers en het Vaartuig te waarborgen. De Schipper zal de Klant raadplegen

voor het gewenste vaarschema en route en zal dit coördineren rekening houdend met de veiligheid en wetten en regelgeving.

- Indien weersomstandigheden naar het oordeel van de Schipper en de heersende omstandigheden op het volgende bestemmingspunt, ongunstig is, heeft de Schipper volledige bevoegdheid en zeggenschap de Overeenkomst te beëindigen dan wel de navigatie c.q. vaarroute te wijzigen. In dergelijke geval zal de Schipper de situatie in detail aan de Klant uitleggen en zullen partijen onderling een alternatief plan trachten overeen te komen.
- De Schipper is volledig verantwoordelijk voor het afmeren van het Vaartuig, het bijvullen brandstof en voor het regelen van de havenformaliteiten.
- BOAT BOUTIQ is verantwoordelijk voor alle schade die kan ontstaan aan het Vaartuig en/of de uitrusting ervan, tijdens het varen, motorrijden, ankeren, afmeren en manoeuvreren, mits een gemiddeld ervaren Schipper de schade gemakkelijk kan overzien en definitief kan vermijden.
- De Klant blijft ten alle tijden aansprakelijk voor schade die hij of de rest van de passagiers kan toebrengen aan het Vaartuig of de uitrusting of de interieurinventaris (zoals ruitenglazen, stoffering, houtwerk, etc.).
- De Klant wordt geacht in staat te zijn de Schipper bij te staan tijdens het varen/afmeren van het Vaartuig. Zo niet de klant, dan moet een van de passagiers op verzoek de Schipper helpen - indien nodig - door de instructies en richtlijnen van de Schipper op te volgen.
- In geval dat de Schipper zijn diensten niet verleent zoals hierboven beschreven in de richtlijnen, of als de Klant andere ernstige redenen heeft, heeft hij het recht om een wijziging van de Schipper aan te vragen door contact op te nemen met de BOAT BOUTIQ en door de redenen van een dergelijk verzoek te rechtvaardigen.

#### 12. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Gastvrouw

- Indien van toepassing op de Overeenkomst, zal de Gastvrouw de Klant en passagiers voorzien van uitsluitend in de Overeenkomst opgenomen etenswaren en dranken.
- Eventuele aanvullende diensten die door de Gastvrouw worden geleverd, moeten van tevoren worden overeengekomen.
- In geval dat de Gastvrouw haar diensten niet verleent zoals hierboven beschreven in de richtlijnen, of als de Klant andere ernstige redenen heeft, heeft hij het recht om een verandering van de Gastvrouw aan te vragen door contact op te nemen met BOAT BOUTIQ en door de redenen van een dergelijk verzoek te rechtvaardigen.

#### 13. Schade aan het Vaartuig

De Schipper zal de BOAT BOUTIQ onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele gevolgschade, aansprakelijkheidsschade, botsingen, ongevallen, invalidatie, operationele storingen, inbeslagname van het Vaartuig of andere gebeurtenissen. De Schipper volgt de instructies van BOAT BOUTIQ voor het herstellen van de schade. Als de schade niet ter plaatse kan worden hersteld, kan de Schipper verplicht zijn om – op verzoek van de BOAT BOUTIQ – eerder in de basishaven terug te keren als dit onder de omstandigheden gerechtvaardigd en redelijk is. Indien de BOAT BOUTIQ verantwoordelijk is voor de schade, wordt de Charterprijs aan de Klant terugbetaald naar rato van niet-gebruik van het vaartuig in verhouding de Charterperiode. Als BOAT BOUTIQ niet verantwoordelijk is, heeft de Klant geen recht op dergelijke vergoeding c.q. restitutie.

In geval van schade of defect aan het Vaartuig of de uitrusting veroorzaakt door normaal gebruik, is BOAT BOUTIQ verplicht om de schade na kennisgeving binnen redelijke termijn te herstellen. Indien BOAT BOUTIQ de schade binnen redelijke termijn herstelt, heeft de Klant geen recht op enige vergoeding.

Indien de Klant of de rest van de passagiers verantwoordelijk zijn voor de schade aan het Vaartuig of de uitrusting ervan, zal de Klant de kosten dragen tot het bedrag van de betaalde borg. Schade die de borg overschrijdt, wordt gedekt door de verzekering van BOAT BOUTIQ, tenzij

de Klant of de passagiers opzettelijk of in grove nalatigheid handelt in strijd met de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### 14. Verzekering

De verzekering wordt bepaald door de voorwaarden die zijn gedefinieerd door de verzekeraar waarbij het Vaartuig is verzekerd. Het Vaartuig is verzekerd tegen de schade veroorzaakt door derden en volledig verzekerd tegen alle schade als gevolg van overmacht tot het geregistreerde bedrag van de waarde van het Vaartuig voor de risico's volgens de verzekeringspolis. De bemanning van het Vaartuig is tevens verzekerd. De voorwaarden waaronder het Vaartuig verzekerd is, maken integraal deel uit van de Overeenkomst en worden op verzoek aan de Klant verstrekt.

#### 15. Verlies van eigendommen en letsel

Behoudens in het geval van opzet of bewuste schuld van BOAT BOUTIQ, is BOAT BOUTIQ niet verantwoordelijk voor letsel van de Klant en/of door de Klant meegenomen passagiers, dan wel voor verliezen en/of schade aan de eigendommen van de Klant en de rest van de passagiers, of eigendommen van hen die zijn neergelegd en bewaard op of in het Vaartuig, in het kantoor van BOAT BOUTIQ of elders. Door het betalen van de nodige borg en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, doet de Klant afstand van zijn rechten om een vergoeding te vragen aan de BOAT BOUTIQ, voor verliezen en/ of schade aan zijn persoonlijke en/ of andermans eigendommen.

De Klant zal BOAT BOUTIQ, Schipper en Gastvrouw, behoudens in het geval van opzet of bewuste schuld van BOAT BOUTIQ, volledig vrijwaren voor alle aanspraken, kosten, schade en vorderingen van derden, waaronder mede begrepen andere passagiers, voor letsel en/of verliezen en/of schade aan de eigendommen van haarzelf en van andere passagiers.

#### 16. Klachten en aansprakelijkheid

Indien een Klant van mening is dat de Overeenkomst niet volledig en/of kwalitatief worden uitgevoerd, dien de Klant onverwijld een klacht in te dienen bij BOAT BOUTIQ. BOAT BOUTIQ zal geen rekening houden met na de dag van de Charterperiode aanvullend ontvangen en/of onvolledig gedocumenteerde klachten. BOAT BOUTIQ is verplicht om binnen zeven (7) dagen na ontvangst de klacht in behandeling te nemen. De BOAT BOUTIQ is gerechtigd tot het verzamelen van de gegevens en de verificatie van de klacht die, direct of indirect, betrekking heeft op de betrokken personen die erin worden genoemd. Onder geen omstandigheid heeft de Klant recht op een vergoeding voor immateriële schade of gevolgschade (zoals maar niet uitsluitend: bankkosten voor het verzenden van geld, telefoonkosten, extra brandstofkosten, tijdverlies, overmatige stress, mentale pijn etc. ). BOAT BOUTIQ kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor mogelijke weersomstandigheden, temperatuur of onbeschikbaarheid van vaarwegen, bruggen, aan-/afmeerlocaties, drukke bestemmingen en alle andere soortgelijke situaties en gebeurtenissen die de ontevredenheid van de Klant kunnen veroorzaken, maar niet rechtstreeks verband houden met de kwaliteit van de verplichtingen van BOAT BOUTIQ onder de Overeenkomst.

De aansprakelijkheid van BOAT BOUTIQ, Schippen en/of de Gastvrouw jegens de Klant, dan wel jegens door de Klant meegenomen passagiers zal ten alle tijden beperkt zijn tot het meerdere van (i) het bedrag dat onder de relevante verzekeringspolis die de aansprakelijkheid dekt daadwerkelijk wordt uitgekeerd, of (ii) in het geval geen verzekeringsdekking bestaat (om welke reden dan ook), het bedrag gelijk aan de Charterprijs onder de relevante Overeenkomst.

#### 17. Bevoegdheid

Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. De Klant en BOAT BOUTIQ zullen zich inspannen om alle geschillen die kunnen ontstaan in verband met deze algemene voorwaarden in onderling overleg op te lossen. In het geval dat de

# BOAT BOUTIQ

Your next yachting experience

wederzijdse overeenkomst niet kan worden bereikt, zullen zij eventuele geschillen exclusief voorleggen aan de bevoegde rechter te Rotterdam.